



SOALAN LAZIM (FAQ) SUMBANGAN TUNAI RAHMAH (STR) 2025

PEMBAYARAN STR 2025

1. S: Bilakah Pembayaran STR 2025?

J: Pembayaran STR 2025 adalah seperti berikut:

Fasa	Kaedah Pembayaran	Jenis Penerima	Tarikh Pembayaran
Fasa 1	Ada Akaun Bank		Mulai 22 Januari 2025 secara berperingkat.
	Tiada Akaun Bank		Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 22 Januari 2025 .
	Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)		
Fasa 2	Ada Akaun Bank	Penerima Sedia Ada	Mulai 24 Mac 2025 secara berperingkat.
		Penerima Baharu Rayuan	Mulai 03 April 2025 secara berperingkat.
	Tiada Akaun Bank	Penerima Sedia Ada	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 24 Mac 2025 .
		Penerima Baharu Rayuan	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 03 April 2025 .
	Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)	Penerima Sedia Ada	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 24 Mac 2025 .
		Penerima Baharu Rayuan	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 03 April 2025 .
Fasa 3	Ada Akaun Bank	Penerima Sedia Ada	Mulai 12 Ogos 2025 secara berperingkat.
		Penerima Baharu Rayuan	Mulai 19 Ogos 2025 secara berperingkat.
	Tiada Akaun Bank	Penerima Sedia Ada	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 12 Ogos 2025 .
		Penerima Baharu Rayuan	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 19 Ogos 2025 .
	Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)	Penerima Sedia Ada	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 12 Ogos 2025 .
		Penerima Baharu Rayuan	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 19 Ogos 2025 .

Fasa 4	Ada Akaun Bank	Penerima Sedia Ada	Mulai 18 Oktober 2025 secara berperingkat.
		Penerima Baharu Rayuan	Mulai 13 November 2025 secara berperingkat.
	Tiada Akaun Bank	Penerima Sedia Ada	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 18 Oktober 2025 .
		Penerima Baharu Rayuan	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 13 November 2025 .
	Tiada Akaun Bank (Pedalaman Sabah / Sarawak)	Penerima Sedia Ada	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 18 November 2025 .
		Penerima Baharu Rayuan	Tuntutan tunai di cawangan Bank Simpanan Nasional (BSN) mulai 13 November 2025 .

Nota : Fasa bayaran seterusnya akan dikemas kini dari semasa ke semasa

2. S: Siapakah yang layak menerima STR 2025?

J: Permohonan STR 2025 yang layak menerima bayaran STR adalah merujuk kepada Permohonan STR berstatus Lulus dan melepasi semakan verifikasi kelayakan.

3. S: Berapakah amaun bayaran STR 2025 yang akan diterima oleh penerima?

J: Kadar bayaran STR 2025 adalah bergantung kepada kelayakan bayaran mulai fasa permohonan diluluskan. Amaun bayaran yang akan diterima oleh penerima STR adalah secara berfasa mengikut kategori kelayakan bagi setiap fasa permohonan. Amaun kelayakan mengikut Fasa permohonan STR adalah seperti berikut:

a. Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah ≤ RM2,500 (tiada had umur)					
Bilangan Anak	Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
0	1,000	500	150	150	200
1 - 2	1,500	500	300	350	350
3 - 4	2,000	500	500	500	500
≥5	2,500	500	650	650	700

b. Kategori Isi Rumah

Pendapatan Isi Rumah RM2,501 - RM5,000 (tiada had umur)					
Bilangan Anak	Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
0	500	150	100	150	100
1 - 2	750	150	200	200	200
3 - 4	1,000	250	250	250	250
≥5	1,250	300	300	300	350

c. Bujang / Warga Emas Tiada Pasangan

Pendapatan Bujang ≤ RM2,500 (Berumur 21 - 59 tahun / OKU Berumur 19 - 59 tahun)				
Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
600	150	150	150	150

Pendapatan Warga Emas Tiada Pasangan ≤ RM5,000 (Berumur ≥ 60 tahun)				
Kelayakan Maksimum (RM)	Fasa 1 (RM)	Fasa 2 (RM)	Fasa 3 (RM)	Fasa 4 (RM)
600	150	150	150	150

4. **S:** Saya telah membuat permohonan Baharu STR 2025 pada Oktober 2024 bagi kategori Bujang dan permohonan tersebut telah Lulus. Berapakah amaun bayaran yang akan diterima?
- J: Amaun bayaran yang akan diterima adalah mengikut amaun setiap fasa bermula pada fasa permohonan diluluskan. Jika Permohonan STR Lulus pada permohonan Fasa 1 maka anda akan menerima bayaran STR mulai bayaran Fasa 1 sebanyak RM150 dan diikuti dengan bayaran bagi Fasa seterusnya. Rujuk Jawapan 3 (c).
5. **S:** Saya telah membuat permohonan Baharu STR kategori Bujang pada Mac 2025 dan permohonan tersebut telah lulus mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan diterima?
- J: Kelayakan STR 2025 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda hanya akan menerima amaun bayaran bermula daripada Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja. Rujuk Jawapan 3 (c).
6. **S:** Permohonan STR 2025 saya berstatus Tidak Lulus dan saya telah membuat Permohonan Rayuan pada April 2025. Permohonan Rayuan tersebut telah Lulus bagi kategori Isi Rumah dengan pendapatan RM2,500 dan ke bawah, berapakah amaun bayaran yang akan diterima?
- J: Kelayakan STR 2025 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda akan menerima amaun bayaran bermula daripada Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja. Rujuk Jawapan 3 (a).
7. **S:** Saya telah Lulus Permohonan STR 2025 bagi kategori bujang dan telah berkahwin pada April 2025. Saya telah membuat rayuan tambahan pada bulan Mei 2025 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun yang akan saya terima untuk Fasa seterusnya? (Bujang – Kahwin)
- J: Amaun yang akan diterima berubah mengikut kategori Isi Rumah. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja. Jadual pembayaran adalah seperti berikut:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Bujang)
2	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Bujang)
3	Rujuk Jawapan 3 (a) dan (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) dan (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah)

8. S: Saya telah Lulus Permohonan STR 2025 kategori Isi Rumah tiada maklumat anak berpendapatan RM2,500 dan ke bawah dan telah mengemas kini maklumat anak pada bulan Mac 2025 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Anda akan menerima amaun bayaran bagi Fasa 3 dan Fasa 4 mengikut kategori kelayakan terkini seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0)
3	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak ≥ 1)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak ≥ 1)

9. S: Permohonan STR saya Lulus STR 2025 Kategori Isi Rumah berpendapatan RM2,500 dan ke bawah dengan bilangan anak 1 - 2 orang. Anak ketiga saya telah lahir pada bulan Mei 2025, saya telah mengemas kini maklumat anak pada Julai 2025 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran Fasa 4. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Anda akan menerima amaun bayaran Fasa 4 sahaja sahaja mengikut kategori kelayakan seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 1-2)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 1-2)
3	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak 1-2)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak 3-4)

10. S: Saya telah Lulus STR 2025 kategori Ibu Bapa Tunggal (IBT) / Bujang tiada maklumat anak. Saya telah menambah maklumat anak pada Mac 2025 dan diluluskan dengan kategori Isi Rumah dengan tambahan anak mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah mengikut kategori Isi Rumah. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Bujang)
2	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Bujang))
3	Rujuk Jawapan 3 (a) atau Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak ≥1)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) atau Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak ≥1)

11. S: Saya telah Lulus permohonan STR 2025 kategori berkahwin berpendapatan RM2,500. Walau bagaimanapun saya telah bercerai / kematian pasangan pada April 2025 dan saya telah mengemas kini status berkahwin kepada IBT tiada maklumat anak pada Mei 2025 dan diluluskan dengan kategori Bujang mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah daripada kategori Isi Rumah kepada kategori Bujang. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0)
3	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Bujang)
4	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Bujang)

12. S: Saya telah Lulus permohonan STR 2025 kategori berkahwin (Warga Emas) berpendapatan RM2,500 dan ke bawah. Walau bagaimanapun saya telah bercerai/ kematian pasangan pada Januari 2025 dan saya telah mengemas kini status berkahwin kepada IBT (Warga Emas) tiada maklumat anak pada Mei 2025 serta diluluskan dengan kategori Warga Emas Tiada Pasangan mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Amaun yang akan diterima berubah daripada kategori Isi Rumah kepada kategori Warga Emas Tiada Pasangan. Perubahan amaun ini akan berlaku untuk Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0)
2	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0)
3	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Warga Emas Tiada Pasangan)
4	Rujuk Jawapan 3 (c) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Warga Emas Tiada Pasangan)

13. S: Permohonan saya Lulus bagi kategori Isi Rumah tiada anak dengan pendapatan melebihi RM2,501. Walau bagaimanapun pasangan saya telah berhenti kerja. Saya telah membuat Permohonan Rayuan Tambahan pada Mac 2025 dan diluluskan dengan kelayakan kategori Isi Rumah berpendapatan RM2,500 dan ke bawah mulai bayaran Fasa 3. Berapakah amaun bayaran yang akan saya terima?

J: Anda akan menerima amaun bayaran bagi Fasa 3 dan Fasa 4 mengikut kategori kelayakan terkini seperti jadual di bawah:

Fasa	Amaun Bayaran
1	Rujuk Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 1 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan RM2,501-RM5,000)
2	Rujuk Jawapan 3 (b) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 2 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan RM2,501-RM5,000)
3	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 3 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan ≤RM2,500)
4	Rujuk Jawapan 3 (a) (berdasarkan kadar bayaran Fasa 4 kategori Isi Rumah : Anak 0 : Pendapatan ≤RM2,500)

14. S: Saya telah lulus permohonan STR 2025 pada bulan Mei 2025 dan telah menerima bayaran bagi Fasa 3. Adakah saya juga akan menerima bayaran bagi Fasa 1 dan Fasa 2.

J: Tidak. Kelayakan STR 2025 tidak akan mengambil kira bayaran sebelum permohonan diluluskan. Anda hanya layak menerima bayaran Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja kerana permohonan dikemukakan pada bulan Mei 2025 iaitu setelah pembayaran Fasa 2 berlaku. Oleh itu, bayaran yang akan diperolehi hanyalah bagi Fasa 3 dan Fasa 4 sahaja.

15. S: Sekiranya saya ingin mendapatkan bayaran STR 2025 bermula daripada Fasa 1, bilakah saya perlu membuat permohonan?

J: Anda perlu membuat Permohonan STR 2025 dalam tempoh 19 Oktober 2024 hingga 30 November 2024 dan permohonan tersebut **mestilah berstatus Lulus** bagi memastikan anda menerima bayaran STR mulai Fasa 1 hingga Fasa 4.

16. S: Saya telah membuat kemas kini maklumat akaun bank yang baharu di portal STR pada 29 Julai 2025, adakah bayaran seterusnya akan dikreditkan ke akaun bank yang telah dikemas kini?

J: Sebarang pengemaskinian maklumat akaun bank baharu **selepas tempoh 29 Julai 2025 dan ke atas**, bayaran hanya akan dibuat pada Fasa 4. Oleh itu, bayaran STR pada Fasa 3 akan kekal dibayar ke akaun bank sedia ada.

17. S: Adakah saya boleh membuat kemas kini maklumat akaun bank selepas tempoh permohonan STR 2025 ditutup?

J: Tidak dibenarkan. Kemas kini maklumat akaun bank hanya boleh dibuat setelah pembukaan tempoh permohonan bermula Fasa 1 STR 2026 yang akan dimaklumkan dari semasa ke semasa.

KAEDAH PEMBAYARAN STR

18. S: Bagaimanakah kaedah pembayaran STR?

J: Kaedah Pembayaran STR adalah seperti berikut:

a. Kredit ke Akaun Bank

Pembayaran akan dikreditkan ke akaun bank penerima / pasangan

b. Tunai di Kaunter BSN

Pembayaran akan dilakukan secara tunai kepada penerima sekiranya:

- i. Status pengkreditan gagal kredit; atau
- ii. Tiada Maklumat akaun bank

19. S: Saya tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa membuat permohonan STR 2025, adakah pembayaran STR akan dibuat secara tunai kepada saya?

J: Sekiranya anda (pemohon) tidak melaporkan maklumat akaun bank semasa membuat Permohonan STR 2025, pembayaran STR adalah seperti berikut:

a. Pemohon berstatus Bujang atau Ibu Tunggal Tiada Anak atau Warga Emas Tiada Pasangan dan tidak melaporkan maklumat akaun bank.

- Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon.

b. Pasangan adalah warganegara dan melaporkan maklumat akaun bank.

- Pengkreditan ke akaun bank pasangan akan dibuat.

c. Pasangan adalah warganegara dan ada melaporkan maklumat akaun bank, tetapi pembayaran STR berstatus gagal kredit.

- Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon.

d. Pasangan tidak melaporkan maklumat akaun bank.

- Pembayaran secara tunai di BSN kepada pemohon.

20. S: Pembayaran STR saya adalah melalui kredit ke akaun bank pasangan. Semakan pada jadual maklumat bayaran menunjukkan status pembayaran adalah Gagal Kredit. Bagaimanakah saya ingin menuntut bayaran STR tersebut?

J: Sekiranya pada menu Maklumat Pembayaran MySTR pemohon menunjukkan status pembayaran adalah gagal kredit ke akaun bank pemohon atau gagal kredit ke akaun bank pasangan, pemohon perlu hadir ke Cawangan BSN bersama kad pengenalan asal pemohon bagi membuat tuntutan tunai bayaran STR 2025.

21. S: Pembayaran STR Fasa 1 saya kepada pasangan dan status bayaran adalah gagal kredit. Bagaimanakah kaedah pembayaran STR Fasa 2 2025 saya?

J: Pembayaran Fasa 2 hanya akan dikreditkan ke akaun bank pemohon sekiranya ada pengemaskinian maklumat akaun bank pemohon dilakukan semasa tempoh permohonan Fasa 2 (1 Disember 2024 sehingga 15 Februari 2025).

22. S: Saya adalah penerima STR Fasa 4 2024 dan pembayaran Fasa 4 telah dikreditkan ke akaun bank lama. Pada STR Fasa 1 2025 saya telah mengemas kini maklumat akaun bank baharu. Bagaimanakah kaedah bayaran STR Fasa 1 2025 saya?

J: Jika pengemaskinian dilakukan pada STR Fasa 1 2025, bayaran akan dibuat pada akaun bank yang telah dikemas kini.

LAIN - LAIN

- 23. S: Saya ingin membuat semakan status permohonan STR 2025 pada MySTR dan bagaimanakah saya boleh mengetahui pembayaran STR dibayar kepada akaun bank saya atau pasangan?**
- J: Semakan maklumat pembayaran STR 2025 adalah pada MySTR > Semakan Status > Maklumat Pembayaran. Maklumat yang dipaparkan adalah seperti berikut:
- a. Nombor Pengenalan Akaun Kredit
 - b. Nama Penerima
 - c. Fasa Pembayaran
 - d. Jumlah Dikredit
 - e. Status Kredit
 - f. Nama Bank
 - g. No Akaun Bank
- 24. S: Sekiranya penerima bayaran STR telah meninggal dunia dan bayaran berjaya dikreditkan ke akaun bank, bagaimanakah proses pengeluaran wang STR?**
- J: Proses pengeluaran wang STR adalah seperti proses semasa yang dipraktiskan oleh Institusi Kewangan. Waris perlu hadir ke Bank berdasarkan maklumat bank yang didaftarkan pada permohonan STR bagi tindakan selanjutnya.
- 25. S: Sekiranya saya diisytiharkan muflis dan akaun bank yang didaftarkan sebelum ini telah dibekukan, bagaimanakah saya boleh mendapatkan bayaran STR?**
- J: Anda perlu merujuk kepada agensi berkaitan untuk mendapatkan kebenaran membuka akaun bank / mengaktifkan semula akaun bank sebelum tuntutan bayaran STR dibuat.
- 26. S: Bagaimanakah cara untuk membuat semakan status pembayaran melalui Portal Rasmi STR <https://bantuantunai.hasil.gov.my?>**
- J: Semakan status pembayaran oleh dibuat pada menu seperti berikut:
- i. Klik Log Masuk MySTR
 - ii. Masukkan Nombor MyKad Pemohon
 - iii. Pengesahan Kata Kunci Keselamatan
 - iv. Masukkan Kata Laluan
 - v. Klik Semakan Status
 - vi. Klik Maklumat Bayaran
- 27. S: Akaun bank semasa saya menerima STR Fasa 1 berstatus tidak aktif / tutup, bagaimanakah kaedah pembayaran STR Fasa 2 yang saya akan terima?**
- J: Pembayaran STR Fasa 2 akan dikreditkan ke dalam akaun bank berkenaan sekiranya status pengkreditan STR Fasa 1 adalah berjaya kredit dan tiada pengemaskinian maklumat akaun bank dalam tempoh kemaskini maklumat asas pada Fasa 2.
- Tuntutan tunai bagi bayaran Fasa 2 di kaunter BSN hanya boleh dibuat selepas status gagal kredit dipaparkan dalam semakan portal STR. Penerima perlu hadir ke Cawangan BSN bersama kad pengenalan asal penerima bagi membuat tuntutan bayaran.

28. S: Saya telah menerima bayaran dan ingin menolak bantuan STR. Bagaimanakah cara untuk memulangkan bayaran STR yang telah diterima?

J: Tindakan yang perlu diambil adalah seperti berikut:

- a. Mengemukakan surat kepada Kementerian Kewangan Malaysia (MOF) dengan menyatakan nama penuh, nombor Mykad / Nombor Pengenalan, alamat surat-menyerat dan sebab pemulangan;
- b. Lampirkan draf / cek yang mengandungi jumlah bayaran atas nama Akauntan Negara Malaysia (mengikut jumlah pemulangan); dan
- c. Surat dan draf bank / cek perlu dikemukakan kepada pihak Kementerian Kewangan Malaysia di alamat berikut:

**Sekretariat STR
Kementerian Kewangan Malaysia
Presint 2, 62592 Putrajaya**